



12. DEC. 2025

CONTRACT DE SERVICII

nr. _____ data _____

Părțile contractante,
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI GALAȚI cu

[Redacted]
și
ZAINEA COM SERV S.R.L. [Redacted]
[Redacted]

1. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către prestator în favoarea achizitorului a următoarelor servicii software:

- autorizarea/acordarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicația software ZBuget by Zainea ver. 24 și versiunile ulterioare ale acestei aplicații software dezvoltate de producător/prestator până la data finalizării duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), strict și limitat pe durata minimă contractuală prevăzută la art. 2., exclusiv în condițiile achitării valorii integrale a contractului stipulată la art. 3.2.
- asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice, pentru utilizarea aplicației/versiunilor software ZBuget by Zainea prevăzute la art. 1.a).

2. Durata contractului

2.1 Contractul intră în vigoare la data de 01.01.2026, dar nu mai devreme de semnarea sa de către ambele părți contractante și se încheie pe o perioadă minimă contractuală de 12 luni, încetând de drept la data de 31.12.2026.

2.2. Prelungirea contractului se poate realiza ca urmare a acordului de voință al părților contractante, prin act adițional.

3. Valoarea contractului

3.1. Valoarea, fără T.V.A., a prezentului contract este defalcată în 12 tranșe/rate lunare de [Redacted] care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

3.2. Prețul total, fără T.V.A., al contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de [Redacted] care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

3.3. Plățile datorate de achizitor prestatorului/producătorului sunt tarifele declarate în prezentul contract. Cu excepția prevederilor art. 4.6. și 4.13.(2), prețul contractului nu se ajustează/modifică.



4. Obligațiile producătorului

4.1. Să acorde servicii de asistență tehnică la cerința achizitorului, în intervalele legale de muncă, ori de câte ori acesta solicită sprijin în utilizarea aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), prin intermediul comunicațiilor electronice, conform obligațiilor asumate prin oferta sa și prin acordul de licențe și garanții limitate (anexe la contract). Serviciile de asistență tehnică vor fi asigurate exclusiv de către producător/prestator prin personalul angajat pe care îl deține. Prin asistență tehnică se înțelege faptul că prestatorul va răspunde la solicitările achizitorului, privind :

- consilierea utilizatorilor achizitorului privind modalitățile și tehnicile de operare în cadrul aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- soluționarea anumitor deficiențe de compilare ale aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cazul în care aceste deficiențe există.

Pentru efectuarea serviciilor de asistență tehnică, prestatorul se obligă să răspundă cu maximă celeritate cerințelor acestuia (achizitorului), după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază (prin mijloacele prev. la art.11) către prestator note de comandă (scrise), conform prevederilor art. 5.5., în care specifică/detaliază serviciile de asistență tehnică solicitate a fi prestate de către prestator, precum și cerințele/specificațiile tehnice, legislative și funcționale referitoare la necesitățile achizitorului referitoare la utilizarea aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- prestatorul analizează notele de comandă și, dacă este cazul, va comunica achizitorului informațiile și/sau specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja primite prin notele de comandă inițiale) care trebuie furnizate de către acesta, în vederea realizării serviciilor de asistență tehnică;
- după analiza și prelucrarea tuturor informațiilor transmise de către achizitor, prestatorul va asigura, on-line, serviciile de asistență tehnică specificate în nota de comandă, în cel mai scurt timp fizic posibil, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor de asistență tehnică solicitate de către achizitor.

4.2. Activitățile de culegere, introducere, adăugare, ștergere, verificare, modificare, corectare, recuperare, recalculare, reglare, configurare, salvare/arhivare, import și/sau export în și din baza de date aferente aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a) a documentelor/informațiilor financiar-contabile și bugetare prelucrate software prelucrate software și/sau a rezultatelor prelucrărilor software obținute cu aplicația software ce face obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora), corectare a eventualelor modificări operate neautorizat de achizitor asupra fișierelor script/rapoarte/situații/centralizatoare și altele asemenea, precum și orice altă intervenție asupra documentelor/informațiilor prelucrate software, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/informațiilor, nu fac obiectul prezentului contract și, în consecință, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului.

4.3. Prestatorul/producătorul acordă achizitorului dreptul/licența să dețină și să utilizeze aplicația software ZBuget by Zainea ver. 24 și eventualele versiuni ulterioare ale acestei aplicații, pe care prestatorul/producătorul le va dezvolta până la data finalizării duratei contractului, strict și limitat pe durata contractului stipulată la art. 2., exclusiv în condițiile și limitele prevăzute în prezentul contract. Licența software acordată achizitorului conform art. 1.a) și 4.3. permite achizitorului accesarea (vizualizarea, adăugare, ștergere, editarea, listarea,



corectarea, modificarea, corelarea, reglarea, configurarea, etc.) documentelor/informațiilor introduse și gestionate prin intermediul executabilelor aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a) și/sau a documentelor/informațiilor prelucrate și/sau rezultate/obținute în urma prelucrării software cu aplicația/versiunile software prevăzute la art. 1.a), inclusiv cu versiunile anterioare sau curente ale acestora, doar (exclusiv) prin intermediul executabilelor ultimei versiuni a aplicației ZBuget by Zainea la care achizitorul a primit acces conform contractului sau a fost informat că poate fi accesată. Licența software fiind acordată strict și limitat pe durata stipulată la art. 2, încetarea la termen a prezentului contract atrage după sine automat încetarea dreptului achizitorului de a deține și utiliza aplicația ZBuget by Zainea ver. 24, precum și oricare dintre versiunile ulterioare de care a beneficiat în condițiile art. 1 a) și 4.3., fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări/comunicări în acest sens achizitorului. Dreptul/licența de utilizare a aplicației software ZBuget by Zainea ver. 24 odată acordată achizitorului, la începutul contractului, pentru întreaga perioadă a contractului, atrage după sine automat obligația corelativă și irevocabilă a achizitorului de a achita prestatorului/producătorului prețul integral al contractului, așa cum a fost acesta definit la art. 3.2. Pentru situațiile prevăzute la art. 10.4. și/sau în cazul rezilierii/denunțării contractului înainte de expirarea duratei minime prevăzute la art. 2.1., achizitorul are obligația să achite producătorului/prestatorului, ca juste despăgubiri, pentru dreptul/licența de utilizare a aplicației software ZBuget by Zainea ver. 24 pe care achizitorul l-a primit, conform art. 4.9.b), la începutul contractului, integral, pentru toată perioada contractuală, diferența dintre valoarea integrală a contractului definită la art. 3.2. și valoarea numărului de luni consumate (facturate și achitate de achizitor) din contract. Serviciile de autorizare/licențiere a achizitorului de a deține și utiliza aplicația/versiunile software definite la art. 1.a) și 4.3. nu includ: modificarea structurii și funcționalității aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a) și/sau furnizarea/accesul la alte module software, respectiv, aplicații software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicații/versiunile software ce fac obiectul contractului (incluzând, dar nelimitându-se la ZPersonal part of ZBuget by Zainea, ZInventar part of ZBuget by Zainea, etc.) și/sau realizarea actualizărilor, modificărilor, adaptărilor, completărilor software la cererea achizitorului și/sau realizarea actualizărilor, modificărilor, adaptărilor, configurărilor, corelărilor documentelor/informațiilor financiar-contabile și bugetare prelucrate cu ajutorul aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a) și, în consecință, aceste servicii/activități nu fac obiect al contractului și, implicit, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului. Eventualele informații/specificații/solicitări/cerințe privind actualizarea, modificarea, adaptarea, completarea aplicației ZBuget by Zainea avansate eventual de către achizitor prestatorului, conform art. 5.6., urmând a fi utilizate de prestator la realizarea versiunilor ulterioare ale aplicațiilor pe care prestatorul este posibil să le dezvolte până la finalul duratei contractului. Prin contract, producătorul acordă achizitorului exclusiv dreptul/licența de a deține și utiliza aplicația/versiunile software prevăzute la art. 1.a), în limitele și condițiile autorizate prin prezentul contract, dar codurile sursă și algoritmi aplicației ZBuget by Zainea (indiferent de versiunea și/sau modulul și/sau varianta și/sau sesiunea de lucru anterioară, curentă și/sau ulterioară a acestora), precum și toate drepturile aferente revin și rămân în proprietatea exclusivă a producătorului/prestatorului.

4.4. Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra celorlalte aplicații software aflate în proprietatea și/sau custodia achizitorului.



4.5. În afară de serviciile expres prevăzute în contract (cu toate anexele sale) ca reprezentând obligații ale prestatorului, orice alte servicii/facilități/produse/activități, de orice natură, dintre care, dar nelimitându-se la: consultanță de specialitate contabilă/personal-salarizare, legislativă și/sau informatică și/sau soluționarea deficiențelor în funcționare ale aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1a) cauzate de funcționarea improprie sau utilizarea defectuoasă a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului (ex. starea tehnică precară a calculatoarelor achizitorului, defectarea părții hard a calculatorului, formatarea hdd, viruși, ștergere fișiere, configurare rețea, fluctuații/căderi de tensiune în rețeaua electrică a achizitorului, politici de securitate și protecție la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1a), precum și de utilizarea defectuoasă a aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1a) de către achizitor în timpul sau după expirarea contractului și/sau cauzate de erorile/omisiunile umane intervenite în timpul operațiunilor de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare, recalculare/reglare/configurare a documentelor/informațiilor financiar-contabile și bugetare prelucrate/obținute software cu aplicația/versiunile software prevăzute la art. 1a) datorate personalului angajat al achizitorului și/sau soluționarea cerințelor achizitorului de rectificare, corelare, calculare/recalculare, etc. în prezent, a unor situații/sume/declarații/raportări/subiecte/etc. din afara intervalului de timp pentru care a fost încheiat contractul și/sau soluționarea inconvenientelor cauzate de erorile/omisiunile personalului achizitorului în ceea ce privește operațiunile de salvare/arhivare și acces ulterior la documentele/informațiilor prelucrate software și/sau la rezultatele prelucrărilor software obținute cu aplicația software ce face obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora) și/sau soluționarea blocajelor în funcționare ale aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1a) cauzate de acțiunile/inacțiunile intenționate/neintenționate ale personalului achizitorului care declanșează mecanismele de protecție ale aplicației împotriva pirătăriei ca urmare a încălcării sau încercărilor de eludare a perioadei și condițiilor de utilizare software autorizate prin prezentul contract, printre care, dar fără a se limita la manipularea/schimbarea datei serverului, efectuarea de acțiuni interzise prin contract asupra aplicației, etc. și/sau deplasarea prestatorului la sediul achizitorului, NU fac obiect al prezentului contract și nici nu sunt incluse în prețul convenit pentru contract și, implicit, nu constituie obligații și/sau responsabilități contractuale ale prestatorului. În cazul în care achizitorul solicită în mod expres producătorului/prestatorului să presteze servicii suplimentare, ce exced obligațiile contractuale asumate de prestator prin prezentul contract, acesta (prestatorul) are dreptul ca în funcție de complexitatea situațiilor și volumul de muncă necesar, să emită, pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tarifele convenite la art. 3.1., după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 4.6.

4.6. La solicitarea scrisă a achizitorului, prestatorul poate asigura servicii software suplimentare față de cele angajate prin acest contract (cu toate anexele sale) și în aceste situații, prestatorul își rezervă dreptul să emită pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful convenit la art. 3.1., în raport de natura și complexitatea serviciilor suplimentare, caz în care cele două părți contractante vor semna un act adițional la prezentul contract, după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază către prestator, prin mijloacele prev. la art. 11, o notă de comandă scrisă în care specifică serviciile suplimentare pe care le solicită prestatorului, precum și



toate cerințele/specificațiile/informațiile tehnice, legislative și funcționale aferente serviciilor suplimentare pe care le solicită;

- prestatorul analizează nota de comandă și va comunica achizitorului, dacă este cazul, informațiile și specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja furnizate inițial) ce trebuie transmise de către achizitor (pentru asigurarea serviciilor suplimentare), precum și valoarea estimată a serviciilor suplimentare solicitate de achizitor;
- după transmiterea tuturor informațiilor/specificațiilor tehnice/funcționale/legislative aferente serviciilor suplimentare solicitate și acceptarea de către achizitor, a valorii serviciilor suplimentare, părțile vor semna în acest sens un act adițional la contract. După încheierea actului adițional, prestatorul va asigura/furniza serviciile suplimentare specificate în nota de comandă, într-o perioadă rezonabilă de timp, convenită de comun acord între părți, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor. Complexitatea serviciilor suplimentare, precum și necesitatea încheierii actului adițional și emiterii de facturi suplimentare, va fi apreciată de către prestator cu ocazia parcurgerii etapelor detaliate mai sus în cadrul art. 4.6.

4.7. Să respecte confidențialitatea informațiilor de care va lua cunoștință pe perioada derulării contractului cât și ulterior, conform prevederilor stipulate la art. 15.

4.8. Producatorul poate rezilia/denunța unilateral prezentul contract doar în condițiile prevăzute la art. 8. și 10.4.

4.9. În cadrul prezentului contract prestatorul va da curs solicitărilor achizitorului astfel:

- a) prestatorul va răspunde, on-line (prin mijloace electronice) la solicitările de asistență tehnică pentru utilizarea aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cel mai scurt timp posibil de la primirea notei de comandă conținând toate specificațiile tehnice, funcționale și legislative prev. la art. 5.5. și a accesului online la stațiile client și/sau serverul achizitorului pe care rulează aplicația/versiunile software prevăzute de contract, urmând ca în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea cerințelor raportat la situația îndetificată la nivelul entității achizitorului, să întreprindă toate diligențele necesare soluționării cu maximă celeritate a solicitărilor achizitorului.
- b) prestatorul acordă achizitorului, prin mijloace de comunicație electronice, dreptul/licența de utilizare a aplicației software ZBuget by Zainea ver. 24, în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul contract, integral pentru întreaga perioadă minimă contractuală prevăzută la art. 2.1., în termen de maxim 48 ore lucrătoare, de la data primirii contractului semnat de către ambele părți contractante și/sau la orice altă dată și interval orar convenit de comun acord între părți, sens în care achizitorul va asigura prestatorului condițiile și facilitățile/mijloacele tehnice, funcționale, informaționale și operaționale necesare și/sau cerute de prestator pentru acordarea dreptului (licenței) de utilizare software prevăzute de prezentul contract, precum și de a verifica modul de funcționare al aplicațiilor software după ce autorizarea/licența software a fost acordată;
- c) prestatorul acordă dreptul/licența de utilizare achizitorului la eventualele versiuni ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 24 pe care le va realiza până la data finalizării contractului, on-line, prin comunicarea către achizitor a unei notificări privind disponibilitatea și posibilitatea descărcării de către achizitor a noilor versiuni, sau direct, caz în care achizitorul va asigura producătorului conectarea, prin mijloace electronice, pe stațiile client



și/sau serverul achizitorului în vederea dării în folosință achizitorului a versiunilor ulterioare ale aplicației software ZBuget by Zainea ver. 24;

- d) pentru cerințele de asistență tehnică de natură și/sau complexitate foarte redusă (care se reduc la indicații, recomandări, explicații, etc.) exprimate telefonic și/sau prin internet de către achizitor și soluționate pe loc de către prestator (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin internet) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări/rapoarte care să confirme soluționarea cerințelor în speță, decât dacă acest lucru este considerat oportun de către achizitor sau de către producător.

4.10. Să transmită factura fiscală conform prevederilor art. 6.1. și 6.2.

4.11. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor asumate prin contract și să asigure pentru acestea resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

4.12. Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe care fac parte integrantă din contract.

4.13. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data începerii contractului indicată la art. 2.1., după primirea solicitărilor (notelor de comanda) din partea achizitorului, în termenii și condițiile prevăzute în ofertă și acordul de licență și garanții limitate.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- totalul cheltuielilor aferente prelungirii perioadei de prestare a serviciilor care se vor adauga la prețul contractului.

4.14. În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare .

4.15. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele de prestare a serviciilor stabilite prin contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/termenelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților.

4.16. Cu excepția prevederilor art. 7 și în afara cazurilor în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție și doar în condițiile în care acesta a furnizat prestatorului toate informațiile/specificațiile de natură tehnică/funcțională/legislativă prevăzute la art. 5.4., 5.5. și 5.6 și a asigurat acestuia (prestatorului) facilitățile/mijloacele necesare realizării online a serviciilor software prevăzute de contract, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, potrivit clauzei 10.3.



5. Obligațiile achizitorului

5.1. Achizitorul se obligă să respecte legislația privind drepturile de autor, precum și termenele, limitele și condițiile de utilizare, deținere și de confidențialitate cuprinse în prezentul contract conținând ca anexe formularul de ofertă și acordul de licență și garanții limitate; să nu efectueze copii ale aplicației decât pentru realizarea de copii de siguranță, exclusiv pentru uz intern (netransferabil către terți), unicul scop al acestor copii fiind acela de a putea restaura sau reinstala, în limitele prevăzute de contract, aplicația/versiunile software prevăzute la art. 1.a) în cazul apariției unor accidente, defecțiuni, etc.; să nu efectueze instalări suplimentare și să nu utilizeze pentru prelucrarea de documente/informații un număr de calculatoare mai mare decât cel licențiat de producător; să nu modifice și să nu decompileze părțile componente ale aplicației/versiunilor software prev. la art. 1.a) sau denumirea acestora; să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transpună, copieze, distribuie, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicația/versiunile software la care a primit acces conform prezentului contract; să nu transmită/cedeze și/sau să nu faciliteze/permită transmiterea/cedarea aplicației software sau a unor copii ale acestora la terți fără consimțământul în scris al producătorului; să nu permită accesul/intervenția unor terți/interpuși la și asupra aplicației; să nu utilizeze aplicația software decât pentru activitatea proprie a instituției achizitoare, nu și la sau pentru cea a altor terți; să nu utilizeze și/sau reutilizeze aplicația/versiunile software și/sau rezultatele obținute ca urmare a utilizării aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a) în afara condițiilor/limitelor și/sau perioadei prevăzute în contract și/sau în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat prin prezentul contract. Semnarea prezentului contract presupune acceptarea aplicației software și a versiunilor software ulterioare prevăzute la art. 1.a) în forma realizată și în condițiile/limitele de utilizare și confidențialitate acordate de producător și prevăzute în documentele contractului. Eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute eventual de achizitor prestatorului privind schimbarea structurii și/sau funcționalității tehnice și/sau actualizarea, modificare, adaptarea, completarea aplicației/versiunilor software ce fac obiect al contractului și/sau orice intervenție asupra documentelor/informațiilor prelucrate software cu aplicația/versiunile ce fac obiect al contractului, indiferent de natura intervenției și/sau a documentelor/informațiilor și/sau prestarea oricăror alte servicii, de orice natură, altele decât cele prevăzute la art. 1 lit a și b, vor face obiectul serviciilor prevăzute la art. 4.6..

5.2. Să respecte indicațiile prestatorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea aplicației/versiunilor software ce fac obiect al contractului.

5.3. Să respecte indicațiile prestatorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea altor aplicații software aflate în proprietatea/custodia achizitorului care pot intra în conflict cu aplicația producătorului/prestatorului.

5.4. Să delege o persoană de contact cu prestatorul și să asigure toate facilitățile/mijloacele tehnice, operaționale, funcționale și informațiile/specificațiile necesare și/sau cerute de prestator pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului. Achizitorul se obligă să asigure, la cererea prestatorului, conectarea, de îndată, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea efectuării serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și de a verifica și remedia, atunci când este cazul, modul de funcționare al aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a). Achizitorul se va asigura că personalul său angajat și modul în care acesta exploatează aplicațiile/versiunile software prevăzute de contract



și calculatoarele pe care rulează aplicațiile/versiunile software prevăzute de contract, componentele/facilitățile software și/sau hardware deținute și politicile/procedurile de securitate, întreținere și protecție stabilite la nivelul entității achizitorului nu întârzie/împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicației/versiunilor software prevăzute de prezentul contract, precum și accesul online al producătorului la stațiile client și/sau serverul achizitorului pe care rulează aplicația/versiunile software prevăzute de contract, în caz contrar achizitorul se face pe deplin răspunzător pentru neîndeplinirea corespunzătoare a contractului.

5.5. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică. Notele de comandă privind asistența tehnică necesară achizitorului pentru utilizarea aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), trebuie să conțină detalierea explicită atât a serviciilor de asistență solicitate, cât și a specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă, precum și a informațiilor referitoare la necesitățile specifice activității sale.

5.6. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note scrise prin care va comunica informațiile referitoare la actualizarea software a aplicației/versiunilor software prev. la art. 1.a) la modificările legislative. Notele privind actualizarea legislativă a aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a) trebuie să conțină o detaliere explicită a tuturor specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă referitoare la actualizarea aplicației conform modificărilor legislative în raport de specificul activității achizitorului și aceste specificații/informații vor fi analizate de prestator în cadrul etapelor de realizare a versiunilor ulterioare ale aplicației.

5.7. Achizitorul este pe deplin responsabil pentru realitatea, veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, culegerea, adăugarea, ștergerea, corectarea, modificarea, recalcularea, corelarea, configurarea contabilă corectă a documentelor/informațiilor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software prin intermediul aplicațiilor/versiunilor prevăzute de prezentul contract, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare/acces ulterior la documentele/informațiile prelucrate/rezultatele prelucrărilor software obținute prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute în prezentul contract, dar și pentru toate intervențiile efectuate asupra documentelor/informațiilor prelucrate, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/informațiilor, având în vedere că achizitorul este singurul care, conform legii, este abilitat să execute operațiuni asupra și în legătură cu acestea.

5.8. Să achite producătorului contravaloarea contractului în conformitate cu prevederile art. 3 și 6.3.

5.9. Achizitorul poate rezilia prezentul contract doar în condițiile prevăzute la art. 8.

6. Facturare și modalități de plată

6.1. Plata prețului contractului reprezentând, în fapt, contravaloarea licenței de utilizare limitată a aplicației software ZBuget by Zainea ver. 24 pe durata contractului, se face, eşalonat, pe baza celor 12 facturi transmise lunar de către producător, achizitorului, prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura și, opțional, prin e-mail, în format .pdf și .xml.

6.2. Pe toată durata derulării contractului, la fiecare sfârșit de lună, în ultimele 10 zile calendaristice din lună, producătorul va emite facturi pentru sumele lunare prev. la art. 3.1., aferent lunii în curs. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală pentru emiterea facturilor este luna calendaristică, aceasta nefiind fracționabilă.



6.3. Plata se va efectua, în Lei, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al prestatorului, în maxim 30 de zile de la data primirii facturii. Neplata la termen îl pune automat pe achizitor în întârziere, fără a fi necesară vreo altă formalitate, iar toate serviciile software de asistență tehnică și actualizare software asumate de prestator conform contractului vor fi suspendate până la efectuarea integrală a plății obligațiilor de plată restante, fără a se suspenda și/sau diminua însă și valoarea obligației de plată a achizitorului pentru dreptul de utilizare a aplicației software pe care l-a primit, conform art. 4.9., la începutul contractului, integral pentru toată durata contractului prevăzută la art. 2 și fără a fi prelungită perioada contractuală, definită la art. 2., cu numărul de zile de servicii suspendate.

6.4. Reclamațiile privind facturile nu exonerează achizitorul de obligațiile sale de plată. În cazul în care achizitorul pretinde că nu a primit factura, acesta nu va fi exonerat de la plata acesteia (facturii), la cerere, achizitorul putând primi, în condițiile legii, o copie a facturilor respective.

6.5. Producătorul își rezervă dreptul ca pentru neplata facturilor emise, așa cum a fost prevăzut la art. 6.3., să pretindă penalități zilnice aferente sumei facturate conform art. 10.2. și/sau să aplice prevederile stipulate la art. 8.3.

7. Forța majoră

7.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

7.2. Părțile contractante nu vor fi răspunzătoare pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor ce le revin datorate unor evenimente de forță majoră, imprevizibile și de neînlăturat. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor prezentului contract.

7.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților contractante din prestațiile pe care le-au executat până la apariția acesteia.

7.4. Partea contractantă care invocă suspendarea din motive de forță majoră are obligația de a notifica, în termen de maxim 5 zile calendaristice, celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă doar în măsura în care dovedește producerea situației de forță majoră cu acte emise de autorități competente în termen de 15 zile (calendaristice) de la data notificării, fără ca suspendarea sau încetarea contractului din motive de forță majoră să exonereze achizitorul de obligația achitării contravalorii licenței pentru utilizarea aplicației software pe care a primit-o, conform contractului, integral, la începutul contractului și anterior declanșării situației de forță majoră, pentru toată perioada contractuală prevăzută la art. 2.1.

7.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 (șase) luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

8. Încetarea și rezilierea contractului

8.1. Rezilierea contractului, înainte de termenul stabilit la art. 2.1, se poate realiza numai cu acordul de voință al ambelor părți contractante, prin exprimarea prealabilă și în scris a acordului de încetare al părților, cu minim 30 zile înainte de încetarea contractului, achizitorul



rămânând însă în drept să utilizeze, în continuare, aplicația ZBuget by Zainea ver. 24, în limitele și condițiile stipulate de contract, până la finalizarea perioadei licențiate prevăzute la art. 2.1.

8.2. Prezentul contract încetează deplin drept prin atingerea la termen.

8.3. Prezentul contract încetează în cazul în care prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația națională. În acest caz, prestatorul are obligația de a notifica achizitorul cu minim 30 zile calendaristice pline înainte de încetarea contractului, achizitorul rămânând însă în drept să utilizeze, în continuare, aplicația ZBuget by Zainea ver. 24, în limitele și condițiile stipulate de contract, până la finalizarea perioadei licențiate prevăzute la art. 2.1.

8.4. Încetarea/denunțarea/rezilierea contractului nu afectează drepturile ce li se cuvin părților pentru prestațiile pe care le-au executat anterior încetării contractului și nu exonerează părțile de răspunderea pentru obligațiile rezultând din contract până la data încetării sau ca urmare a încetării a acestuia.

9. Soluționarea litigiilor

9.1. Producătorul și achizitorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

9.2. Dacă după 30 de zile calendaristice de la începerea acestor tratative directe achizitorul și producătorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte are dreptul de a se adresa, pentru soluționarea litigiului, instanțelor judecătorești, conform prevederilor legale în vigoare.

10. Penalități, daune-interese

10.1. Îndeplinirea necorespunzătoare și/sau cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract atrage după sine răspunderea părții în culpă.

10.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 6.3., indiferent de motivul invocat de achizitor, atunci acesta are obligația de a plăti producătorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% pe zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor de plată, principale și accesorii, producătorul/prestatorul este în drept să dispună sistarea serviciilor de asistență tehnică și actualizare software ce fac obiect al contractului, fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări în acest sens achizitorului. Imediat ce achizitorul plătește sumele restante, producătorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, stabilit de comun acord între părți.

10.3. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce penalități în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor pe care prestatorul nu le-a executat în termenul angajat prin contract, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Prestatorul este pe deplin responsabil (exclusiv) numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate -anexe la contract.

10.4. În cazul în care achizitorul nu a plătit în totalitate valoarea facturilor emise de prestator în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei prevăzute la art. 6.3.,



atunci prestatorul este în drept să rezilieze unilateral prezentul contract, fără ca acest lucru să elimine dreptul prestatorului de a pretinde penalitățile de întârziere la care este îndreptățit conform art. 10.2.

11. Comunicări

11.1. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

11.2. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea contractului, trebuie transmisă în scris prin fax, e-mail, scrisoare recomandată. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

11.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon cu condiția existenței unei confirmări în scris a realizării comunicării telefonice.

11.4. În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- a) prin poștă, sub formă de scrisoare cu confirmare de primire, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost primită;
- b) prin fax sau poștă electronică (e-mail), caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost primită, cu condiția existenței unei confirmări de primire a comunicării/notificării respective prin aceleași mijloace, respectiv fax sau e-mail;
- c) direct de către un reprezentant al prestatorului, caz în care notificarea/adresa/comunicarea va fi înregistrată la registratura achizitorului.

11.5. Comunicările/notificările verbale/telefonice nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute la art. 11.3. și/sau 11.4.

12. Legea aplicabilă contractului

12.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

13. Interpretare

- a) **contract** - prezentul contract cu toate anexele sale prevăzute la art. 14.5.;
- b) **achizitor și prestator/producător** - părțile semnatară ale contractului, respectiv cele două entități identificate în prezentul contract sub denumirea de achizitor (client/beneficiar) și, respectiv, de prestator (producător/autor/titular al dreptului de autor), denumire sub care, prin referire la contract, cele două entități vor fi recunoscute și în afara contractului când nu mai au calitatea de părți contractante;
- c) **terț/terți** - orice persoană/entitate fizică și/sau juridică, indiferent de forma de organizare, care nu figurează ca parte semnatară a contractului, inclusiv ordonatorii de credite cărora li se subordonează achizitorul sau cei care le sunt subordonați ierarhic achizitorului, precum și unitățile/entitățile/autoritățile asociate/legate în orice fel de instituția achizitorului și/sau cărora achizitorul raportează informațiile prelucrate software;
- d) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, conform prevederilor articolelor din contract;
- e) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- f) **drept/licență de utilizare** - dreptul/autorizarea acordată achizitorului de a deține, acesa și utiliza aplicația/versiunile software prevăzute de contract, pe un număr limitat de



- calculatoare licențiate, în limitele, perioada și condițiile titularului dreptului de autor-Zainea Com Serv SRL (numit în continuare, în prezentul contract, prestator/producător), așa cum sunt acestea prevăzute în contract, ofertă și acordul de licență și garanții limitate;
- g) **calculatoare licențiate** - numărul utilizatorilor autorizați, respectiv numărul de calculatoare pentru care producătorul/prestatorul a acordat achizitorului licența/dreptul să dețină și să utilizeze, pe durata contractuală, aplicația/versiunile ZBuget by Zainea, conform prezentului contract;
- h) **Aplicația software ZBuget by Zainea ver. 24 și versiunile ulterioare ale acestei aplicații, la care achizitorul va primi acces conform contractului** - sunt destinate spre utilizarea exclusivă a achizitorului și constituie întreg ansamblul de fișiere prin intermediul cărora sunt introduse și prelucrate, în bazele de date aferente aplicației/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), informațiile/documentele financiar-contabile și bugetare ale achizitorului. Drepturile și obligațiile asumate convențional de părți în legătură cu baza de date aferentă aplicației/versiunilor software prevăzute în contract și rezultatele obținute ca urmare a utilizării acestor aplicații/versiuni software se conformează limitelor și condițiilor stabilite în contractul încheiat de achizitor cu producătorul/autorul programului pentru calculator ZBuget by Zainea utilizat la fabricarea sau funcționarea respectivei baze de date.
- i) **proprietate intelectuală** – Aplicația ZBuget by Zainea marcă înregistrată Zainea Com Serv SRL (inclusiv ZBuget by Zainea ver. 24 pentru care achizitorul va primi licență de utilizare conform contractului), precum și orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare a aplicației, realizată de producător anterior, în timpul și/sau ulterior prezentului contract, care presupune (sau nu) dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a producătorului și deci proprietatea exclusivă a acestuia, așa cum sunt și codurile sursă aferente tuturor versiunilor/variantelor/modulelor/sesiunilor precedente, curente și viitoare ale acestei aplicații software, protejate prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursă nu aparțin achizitorului și nici nu vor fi furnizate achizitorului, utilizarea acestor software-uri nefiind permisă achizitorului decât în limitele și condițiile prevăzute în contract, ofertă și în acordul de licențe și garanții limitate anexe la contract.
- j) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă desfășurarea activității părții/părților și, implicit, executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate evenimente de forță majoră: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă, dacă aceste evenimente/situații fac imposibilă desfășurarea activității părții care o invocă. Nu este considerat eveniment de forță majoră invocarea lipsei fondurilor, directivele/recomandările unor terți și/sau un eveniment asemenea celor de mai sus și/sau orice altă situație care, fără a crea o imposibilitate reală de desfășurare a activității părții care o invocă, face extrem de costisitoare și/sau de anevoioasă executarea obligațiilor uneia din părți;
- k) **zi - zi calendaristică; lună – lună calendaristică; an - 365 de zile.**

14. Dispoziții finale

14.1. Contractul împreună cu anexele sale constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea sau ulterior încheierii Contractului.

14.2. Prezentul contract nu va putea fi modificat unilateral de către nici una dintre părți. Orice modificare se face numai cu acordul de voință al părților consemnat prin act adițional.



14.3. Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu are efect decât dacă este consemnată în scris, datată, se referă expres la Contract și este semnată olograf de reprezentanții legali ai Părților.

14.4. Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

14.5. Prezentul contract conține formularul de ofertă financiară și tehnică cu nr. D/3506/27.11.2025 și acordul de licențe și garanții limitate aferent ce se constituie ca anexe la contract și fac parte integrantă din prezentul contract, clauzele contractuale interpretându-se unele prin altele, dând fiecareia înțelesul ce rezultă din ansamblul contractului conținând formularul de ofertă și acordul de licență. Valabilitatea contractului în fața oricăror autorități/terțe părți este condiționată de prezentarea anexelor prevăzute la art. 14.5.

15. Confidențialitatea

15.1. Toate documentele și informațiile furnizate de fiecare parte contractantă celeilalte referitoare la prezentul contract și la executarea acestuia, precum și informațiile, specificațiile, materialele, documentele și altele asemenea care intră în posesia părților și/sau la care au primit acces direct sau indirect ca urmare a încheierii și executării prezentului contract și/sau sunt aflate de părți și/sau au rezultat pe durata derulării contractului și/sau ca urmare a încheierii și executării prezentului contract sunt confidențiale fiind destinate exclusiv părții căreia i-au fost adresate/comunicate și nu pot fi copiate, preluate, modificate, reinterpretate, utilizate ori comunicate terților, etc., în totalitate sau parțial, în interes propriu sau în orice alt scop, nici după încetarea contractului, fără acordul prealabil scris al celeilalte părți contractante. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în încheierea, îndeplinirea și/sau continuarea contractului se face cu caracter confidențial. Nicio parte contractantă nu are dreptul, fără acordul prealabil scris al celeilalte părți contractante să utilizeze informațiile și documentele pe care le-a obținut sau la care a primit acces în perioada de derulare a contractului în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile pe care le-a angajat prin prezentul contract. Părțile contractante vor fi exonerate de răspunderea pentru dezvăluirea de informații:

- a) dacă această dezvăluire este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor conform prezentului contract;
- b) dacă această dezvăluire este o obligație legală;
- c) dacă această dezvăluire este necesară soluționării în instanță a unui eventual litigiu apărut între părți, legat de executarea sau respectarea contractului;
- d) dacă este agreată în scris, în avans, de ambele părți.

16. Protecția datelor cu caracter personal

16.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite periodic în legătura cu acestea.

16.2. Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului Contract. Aceste date vor consta în: nume, prenume, poziție, număr de telefon, adresa de e-mail pentru reprezentantul părții respective. Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulgă informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi trebuie să informeze persoanele vizate, în mod corespunzător, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu prezentul Contract.

16.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunostință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu



caracter personal în legătură cu acest Contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta clauză și confirmă că fiecare Parte nu va divulga și prelucra date cu caracter personal decât exclusiv în scopul îndeplinirii prezentului contract și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

Contractul a fost încheiat în 2 (doua) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Achizitor,
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
GALAȚI

DIRECTOR GENERAL,

Prestator,
ZAINEA COM SERV SRL

DIRECTOR ,

SEF SERVICIU ACHIZITII PUBLICE,

COMPARTIMENT IT

CONSILIER JURIDIC

VIZA C.F.P.











































